SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO

NOMBRE / APELLIDOS	Juan David Sanchez Perez		
DEPARTAMENTO / UNIDAD	Mantenimiento y Soporte.		
CORREO ELECTRÓNICO	JuanSP38@hotmail.com		
DIRRECION	Cra4#10-2	DESPACHO	Mundo digital
CELULAR	3145430993	FECHA	15/03/22

Describa detalladamente su incidencia:

EQUIPO 1 La temida pantalla azul.

EQUIPO 2: Falla en el disco duro.

EQUIPO 3: Problemas con la RAM.

Detalle del Servicio:

TECNICO	Angie Correa		
Fecha inicio servicio	15/03/22	Fecha finalización servicio	17/03/22

Resolución incidencia:

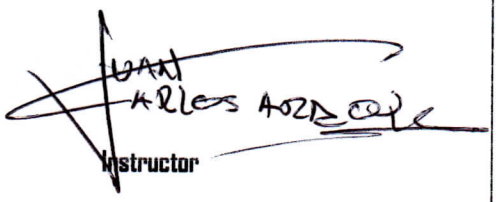
1. Reiniciar el sistema operativo.
2. Reemplazar el disco duro.
3. Remplazar la memoria RAM.

1. Elabore un cronograma con las acciones correspondientes al mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, para cada una de las dependencias de la organización, identificando el tipo y cantidad de acciones que ofrecerán y los tiempos para cada acción.

FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMPUTO			Cantidad equipos: 3 Revisión: 03 Fecha: 15/03/22	
Fecha:			**Orden Trabajo:**	
Dependencia y Nombre Usuario:	**Operación**		**Recursos**	**Duración**
HARDWARE				
CPU	Marca y Modelo:	Intel core i7	X	Milhoras
Placa:	Board H55-1556			
No. Serie:	H55-1556			
DISCO DURO:	SAMSUNG	**PARTICIONES:**	C	E
PROCESADOR:		**VELOCIDAD:**		
RAM:	DDR3	**UNIDAD DE CD/DVD/RW:**		
MONITOR	Marca y Modelo:			
Placa:				
No. Serie:				
TECLADO	Marca:	Si		
Placa:				
No. Serie:				
MOUSE	Marca:	Si		
Placa:				
No. Serie:				
PARLANTES	Marca:	Si		
Placa:				
No. Serie:				
CANDADO No.				
SOFTWARE				
Sistema Operativo:	Windows 10	Office: 13		
Internet Explorer:				
Otro Software:				
Observaciones:	Se ha chequeado el PC			
Nombre y Firma Técnico	Angie Corrda Noriega		Angie C	

Especificaciones y características de 3 equipos de cómputo de la organización.

Especificación o Característica	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
Sistema operativo	Windows 10	Windows 10	Windows 10
RAM	4 GB	3 GB	4GB
Procesador	Intel (R) core (TM) E6750 CPU @ 2.66GHz	Intel (R) core (TM) I-5 3100 CPU @ 3.10GHz	Intel (R) core (TM) I-7 6100 CPU @ 3.60GHz
Disco Duro	500GB	750GB	1 TB
Laptop / Desktop	Laptop	Desktop	Laptop
Descripción	Equipo portátil con pantalla de 13 pulgada, fabricante HP	Equipo escritorio. Pantalla 14.2 pulgadas Mouse – Teclado funcionales Fabricante ACER	Equipo portátil con pantalla de 14 pulgadas Mouse y teclado inalámbrico Fabricante Lenovo



Instructor

Aprendices

Jose Joaquin Sanchez Diaz
Angel Daniel Vargas Narvaez
Angie Vanessa Correa Noriega